

مسرد مصطلحات التغطية الصحية والمصطلحات الطبية

- يحتوي هذا المسرد على الكثير من المصطلحات شائعة الاستخدام، لكنه ليس قائمة كاملة بها. تهدف المصطلحات والتعريفات الواردة في المسرد إلى أن تكون تثقيفية وقد تختلف عن المصطلحات والتعريفات الواردة في خطتك. كما أن بعض هذه المصطلحات قد لا يكون لها المعنى نفسه بالضبط عند استخدامها في سياستك أو خطتك، وفي أي من هذه الحالات، تصبح أولوية التطبيق للسياسة أو الخطة. (يمكن لطلبة سياتل الحصول على نسخة من كتيب المزايا من الرابط <https://student.lifewiseac.com/uw/ship> ، أما طلبة بوثيل/ تاكوما فيمكنهم الحصول عليه من الرابط والموقع <https://student.lifewiseac.com/uw/bt>)
- يشير النص بالخط الأزرق السميك إلى مصطلح ورد تعريفه في هذا المسرد.

المبلغ المسموح به

أقصى مبلغ يستند إليه الدفع مقابل خدمات الرعاية الصحية التي تشملها التغطية. يمكن تسمية هذا بعبارة «المصروفات التي يمكن استردادها» أو «بدل الدفع» أو «السعر المتفق عليه». إذا كان مقدم الخدمة يفرض رسوماً أكثر من المبلغ المسموح به، فقد تضطر إلى دفع الفارق. (انظر تحرير فاتورة بالرسيد).

الالتماس

طلب لكي تراجع LifeWise قراراً أو تظلماً أخرى.

عيادة الحرم الجامعي

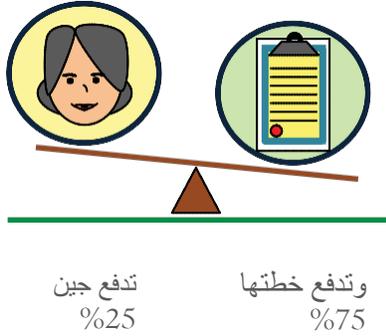
مواقع مقدم الخدمة حيث يتوفر أعلى مستوى من مزايا التأمين. يمكنك العثور على عيادة الحرم الجامعي التي يحق لك الاستفادة منها في الصفحة I من كتيب مزايا LifeWise.

المطالبات

طلب رسمي يقدمه أحد الأعضاء إلى Lifewise للحصول على تعويض مقابل نفقات تم دفعها إلى مقدم خدمة لم يحضر الفاتورة باسم الخطة مباشرة. يمكنك تقديم مطالبة إلى Lifewise عن طريق تقديم نموذج المطالبة الطبية الموجود على موقعهم الإلكتروني.

المشاركة في التأمين

حصتك من تكاليف خدمة الرعاية الصحية التي تشملها التغطية، ويتم حسابها كنسبة مئوية (25%) على سبيل المثال) من المبلغ المسموح به للخدمة. أنت تدفع نصيبك من المشاركة في التأمين إضافة إلى أي خصومات مستحقة عليك. على سبيل المثال، إذا



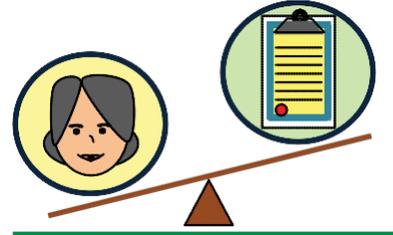
كان المبلغ المسموح به في التأمين الصحي أو الخطة مقابل زيارة في العيادة هو 100 دولار وقد دفعت أنت مبلغ الخصم، فإن مبلغ مشاركتك في التأمين بنسبة 25% سيكون 25 دولاراً. يدفع التأمين الصحي أو الخطة بقية المبلغ المسموح به. (انظر الصفحة 4 للاطلاع على مثال تفصيلي).

المشاركة في الدفع

مبلغ ثابت (مثل 20 دولاراً) تدفعه مقابل خدمة رعاية صحية تشملها التغطية، وذلك عندما تتلقى الخدمة في العادة. وسوف تدفع هذا المبلغ في الغالب مقابل خدمات الصيدلية.

الخصم

المبلغ المستحق عليك مقابل خدمات الرعاية الصحية التي تغطيها LifeWise قبل أن يبدأ تأمينك الصحي أو خطتك في الدفع. فمثلاً إذا كان خصمك يبلغ 100 دولار، فإن خطتك لن تدفع أي شيء قبل أن تصل إلى خصمك الذي يبلغ 100 دولار مقابل خدمات الرعاية الصحية التي تخضع لمبلغ



(انظر الصفحة 4 للاطلاع على مثال تفصيلي).

الخصم. قد لا يسري مبلغ الخصم على كل الخدمات.

الحالة الطبية الطارئة

مرض أو إصابة أو عَرَض أو حالة طبية خطيرة جداً تدفع الشخص الطبيعي إلى طلب الرعاية على الفور لتجنب الضرر الشديد.

النقل الطبي الطارئ

خدمات الإسعاف في حالة وجود حالة طبية طارئة.

رعاية قسم الطوارئ

خدمات الطوارئ التي تتلقاها في قسم طوارئ.

خدمات الطوارئ

تقييم يخص حالة طبية طارئة والعلاج للوقاية من تدهور الحالة.

الشبكة

المنشآت ومقدمو الخدمات والموردون الذين تعاقدت معهم LifeWise لتقديم خدمات الرعاية الصحية.

مقدم الخدمة غير المفضل

مقدم خدمة ليس له عقد مع جهة التأمين الصحي التي تتعامل معها أو مع خطتك لتقديم الخدمات لك. وفي هذه الحالة سوف تدفع أكثر عند الذهاب إليه. راجع موقع LifeWise الإلكتروني لمعرفة مقدمي الخدمة المتعاقدين مع LifeWise وعيادات الحرم الجامعي المحددة التي تقدم أفضل مستوى من التغطية في شبكتك.

المشاركة في التأمين خارج الشبكة

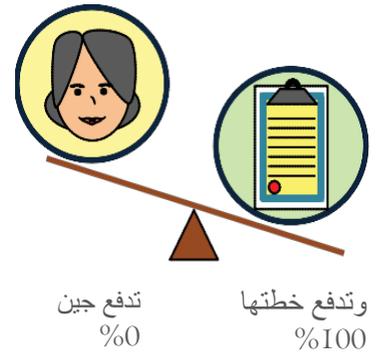
النسبة المئوية (مثل 40%) التي تدفعها من المبلغ المسموح به مقابل خدمات الرعاية الصحية التي تشملها التغطية إلى مقدمي الخدمة غير المتعاقدين مع LifeWise. عادة ما تزيد التكلفة التي تتحملها عن المشاركة في التأمين خارج الشبكة بالمقارنة بما تدفعه عند المشاركة في التأمين داخل الشبكة.

المشاركة في الدفع خارج الشبكة

مبلغ ثابت (مثل 30 دولارًا) تدفعه مقابل خدمات الرعاية الصحية التي تحصل عليها من مقدمي الخدمة غير المتعاقدين مع LifeWise. عادةً ما يزيد مبلغ المشاركة في المدفوعات خارج الشبكة عن المشاركة في المدفوعات داخل الشبكة.

حد الدفع من الجيب

أقصى مبلغ تدفعه أثناء فترة السياسة (العام الأكاديمي) قبل أن تبدأ LifeWise في دفع 100% من المبلغ المسموح به. لا يتضمن هذا الحد أبداً قسط التأمين، أو الرسوم المدفوعة من الرصيد أو الرعاية الصحية التي لا تغطيها LifeWise. لن تحسب LifeWise كل مدفوعاتك التي تخص



المشاركات في الدفع، أو الخصومات، أو المشاركة في التأمين أو المدفوعات خارج الشبكة أو النفقات الأخرى من هذا الحد.

خدمات الأطباء

خدمات الرعاية الصحية التي يقدمها طبيب (طبيب بشري أو طبيب عظام) أو ينسقها.

الخدمات المستثناة

خدمات الرعاية الصحية التي لا تدفع LifeWise مقابلها أو لا تغطيها. يمكنك العثور على قائمة بالخدمات المستثناة في كتيب مزايا التأمين الصحي الدولي للطلاب.

التنظيم

شكوى تقدمها أنت إلى LifeWise.

التأمين الصحي

عقد يتطلب من جهة تأمينك الصحي أن تدفع بعض تكاليف رعايتك الصحية أو أن تدفعها كلها مقابل قسط.

الإقامة في المستشفى

رعاية في المستشفى تتطلب إدخال المريض كمريض مقيم وتتطلب في العادة المبيت ليلاً. قد يكون المبيت ليلاً للملاحظة ضمن رعاية مريض العيادة الخارجية.

رعاية مريض العيادة الخارجية في المستشفى

رعاية في المستشفى لا تتطلب عادة المبيت ليلاً.

المشاركة في التأمين داخل الشبكة

النسبة المئوية (مثل 25%) التي تدفعها من المبلغ المسموح به مقابل خدمات الرعاية الصحية التي تشملها التغطية إلى مقدمي الخدمة المتعاقدين مع LifeWise. تقل التكلفة التي تتحملها عادة عند المشاركة في التأمين داخل الشبكة عن المشاركة في التأمين خارج الشبكة.

المشاركة في الدفع داخل الشبكة

مبلغ ثابت (مثل 20 دولارًا) تدفعه مقابل خدمات رعاية الصحية التي تشملها التغطية إلى مقدمي الخدمة المتعاقدين مع LifeWise. عادةً ما تقل مبالغ المشاركة في المدفوعات داخل الشبكة عن المشاركة في المدفوعات خارج الشبكة.

ضرورية طبيًا

خدمات أو مستلزمات للرعاية الصحية لازمة للوقاية من تعب أو إصابة أو حالة طبية أو مرض أو أعراضه أو تشخيصه أو علاجه بحيث تتحقق المعايير المقبولة للدواء أيضًا.

الخطة

ميزة تقدمها جامعتك لتدفع مقابل خدمات رعايتك الصحية.

عام الخطة

فترة تبلغ 12 شهراً تبدأ في تواريخ سريان الخطة وتنتهي فيها. يبدأ عام خطة جامعة واشنطن في أشهر الخريف الثلاثة وينتهي مع نهاية أشهر الصيف الثلاثة.

الاعتماد المسبق

قرار من LifeWise بأن خدمة رعاية صحية أو خطة علاج أو عقار بوصفة طبية أو معدات طبية معمرة ضرورية طبيًا. يُسمى أحيانًا الاعتماد السابق أو الموافقة السابقة أو التصريح المسبق. قد تطلب LifeWise اعتمادًا مسبقًا لخدمات معينة قبل أن تتلقاها، إلا في حالة الطوارئ. الاعتماد المسبق ليس وعدًا بأن يغطي تأمينك الصحي أو خطتك التكلفة.

مقدم الخدمة المفضل

مقدم خدمة متعاقد مع LifeWise لتقديم الخدمات إليك بسعر مخفض. يمكنك البحث عن مقدمي الخدمات المفضلين على موقع LifeWise الإلكتروني. تحتوي خطتك على شبكة «مقسمة إلى درجات» حيث تتلقى أفضل مستوى من التغطية عند الذهاب إلى عيادة الحرم الجامعي المخصصة لك ومستوى أقل من التغطية عندما تذهب إلى مقدم خدمة مفضل في غير عيادة الحرم الجامعي.

قسط التأمين

المبلغ الذي يجب دفعه مقابل تأمينك الصحي أو الخطة. ويُدفع القسط عادة كل ربع سنة أو سنويًا مع بيان نفقات تعليمك.

تغطية العقاقير التي تُصرف بوصفة طبية

التأمين الصحي أو الخطة التي تساعد في الدفع مقابل العقاقير والأدوية التي تُصرف بوصفة طبية.

العقاقير التي تُصرف بوصفة طبية

العقاقير والأدوية التي يستلزم صرفها وصفة طبية بموجب القانون.

طبيب الرعاية الأساسية

طبيب (طبيب بشري أو طبيب عظام) يقدم مجموعة من خدمات الرعاية الصحية لمريض بشكل مباشر أو يتولى تنسيقها.

مقدم خدمة الرعاية الأساسية

طبيب (طبيب بشري أو طبيب عظام) أو ممارس تمرير أو اختصاصي تمرير سريري أو مساعد طبيب - أو ما يسمح به قانون الولاية - يقدم للمريض عددًا من خدمات الرعاية الصحية أو ينسقها أو يساعده في الحصول عليها.

مقدم الخدمة

طبيب (طبيب بشري أو طبيب عظام) أو اختصاصي رعاية صحية أو منشأة رعاية صحية حاصلة على ترخيص أو شهادة أو اعتماد كما يتطلب قانون الولاية.

خدمات إعادة التأهيل

خدمات الرعاية الصحية التي تساعد شخصًا على الحفاظ على مهارات المعيشة اليومية ووظائفه أو استعادتها أو تحسينها والتي كان قد تعرض لفقدانها أو إعاقة بها بسبب مرض أو إصابة أو إعاقة. قد تشمل هذه الخدمات العلاج البدني والعلاج المهني وعلاج التخاطب/اللغة وخدمات إعادة التأهيل النفسي في عدد من أماكن العلاج الداخلي و/أو العيادات الخارجية.

الاختصاصي

طبيب متخصص يركز على مجال معين في الطب أو مجموعة من المرضى لتشخيص أنواع معينة من الأعراض والحالات الطبية أو التعامل معها أو الوقاية منها أو علاجها. الاختصاصي من غير الأطباء يُسمى مقدم خدمة وهو شخص حاصل على تدريب مكثف في مجال معين في الرعاية الصحية.

المعتاد والمألوف والمعقول (Usual, Customary and)

(Reasonable - UCR)

المبلغ المدفوع مقابل خدمة طبية في منطقة جغرافية بناءً على ما يفرضه مقدمو الخدمة في المنطقة عادةً مقابل الخدمة الطبية نفسها أو ما يشابهها. يُستخدم المبلغ المعتاد والمألوف والمعقول أحيانًا لتحديد المبلغ المسموح به.

الرعاية العاجلة

رعاية لمرض أو إصابة أو حالة طبية خطيرة بما يكفي لأن يسعى الشخص الطبيعي إلى طلب الرعاية لها على الفور لكنها ليست خطيرة لدرجة أن تتطلب رعاية في قسم الطوارئ.