

# Các câu hỏi thường gặp

## Làm cách nào để đăng ký ISHIP?

Bạn đăng ký ISHIP tại thời điểm đăng ký lớp học. Bạn được tự động đăng ký **bảo hiểm chỉ dành cho sinh viên/hàng quý**. Bạn có thể chọn bảo hiểm hàng năm hoặc bổ sung bất kỳ vợ/chồng hoặc người phụ thuộc nào vào bảo hiểm của bạn tại thời điểm đó.

**Lưu ý:** bạn có thời gian đến **Thứ Sáu thứ ba của mỗi quý** để thay đổi chương trình ISHIP của mình.

## ISHIP sẽ bao trả bao nhiêu?

Tại các phòng khám trong mạng lưới, hầu hết các dịch vụ được bao trả ở mức 75% sau khi bạn trả khoản khấu trừ hàng quý \$100. Khi bạn được khám tại phòng khám trong trường, bạn được bao trả ở mức 75% (miễn khấu trừ hàng quý).

## Khi nào tôi được bao trả?

Quý	Thời hạn Bảo hiểm
Mùa thu	Ngày 1 tháng 9 – Ngày 5 tháng 1
Mùa đông	Ngày 6 tháng 1 – Ngày 29 tháng 3
Mùa xuân	Ngày 30 tháng 3 – Ngày 21 tháng 6
Mùa hè	Ngày 22 tháng 6 – Ngày 31 tháng 8
Hàng năm	Quý đã mua – Ngày 31 tháng 8

## Tôi cần tới đâu để được bác sĩ khám bệnh?

Hãy tới một phòng khám trong mạng lưới để nhận được hạn mức bảo hiểm tốt nhất. Bạn có thể tìm kiếm các phòng khám trong mạng lưới ở khu vực của bạn trên trang web LifeWise bên dưới.

<https://student.lifewiseac.com/uw/ship>

Chúng tôi cũng khuyên bạn nên gọi cho phòng khám hoặc nhà cung cấp trước khi đến để xác nhận rằng họ là nhà cung cấp trong mạng lưới của Lifewise.

## ISHIP có chi phí là bao nhiêu?

Phí bảo hiểm ISHIP là **\$385 mỗi quý** cho năm học 2019-2020. Chi phí bảo hiểm hàng năm chỉ đơn giản là phí bảo hiểm hàng quý nhân với tổng số quý bảo hiểm.

## ISHIP bao trả toàn phần cho những dịch vụ nào?

ISHIP bao trả toàn phần cho các dịch vụ phòng ngừa, chẳng hạn như kiểm tra sức khỏe/hàng năm và nhiều loại vắc-xin như HPV, MMR, cúm, Viêm gan A/B, viêm màng não và Tdap khi tiêm tại **phòng khám trong mạng lưới**.

## ISHIP có bao trả cho chăm sóc nha khoa không?

Có. ISHIP bao trả cho các lần khám định kỳ, làm sạch, chăm sóc phục hồi và nhổ răng khôn tối đa **\$1500 mỗi năm trong chương trình** sau khi bạn trả khoản khấu trừ hàng năm \$25.

## ISHIP có bao trả cho chăm sóc nhãn khoa không?

Có. ISHIP có bao trả một lần khám mắt định kỳ lên tới \$150 mỗi năm trong chương trình. Thiết bị nhãn khoa (gọng kính hoặc kính áp tròng) cũng được bao trả lên tới \$150 mỗi năm trong chương trình.

## Tôi có được bao trả nếu khám tại bác sĩ không thuộc mạng lưới không?

Có. Hầu hết các dịch vụ được bao trả 60% sau khi bạn trả khoản khấu trừ hàng quý \$100. Tuy nhiên, chúng tôi luôn khuyên sinh viên nên đến các nhà cung cấp trong mạng lưới mỗi khi có thể.

## ISHIP có bao trả cho những lần tới phòng cấp cứu không?

Có. ISHIP bao trả ở mức 75% sau khi bạn trả khoản đồng thanh toán \$100 và khoản khấu trừ hàng quý \$100.

**Lưu ý:** chỉ đến phòng cấp cứu trong **trình huống nguy hiểm đến tính mạng**. Đối với các vấn đề sức khỏe thông thường, hãy đến một cơ sở chăm sóc khẩn cấp trong mạng lưới hoặc phòng khám trong trường.

## Tôi có thể miễn trừ yêu cầu ISHIP không?

Nếu bạn phù hợp với một trong những danh mục được nêu trong liên kết bên dưới, bạn có thể đủ điều kiện để từ bỏ. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập:

[iss.washington.edu/health-insurance](https://iss.washington.edu/health-insurance)

## Làm thế nào để nhận được thẻ bảo hiểm?

Thẻ bảo hiểm được gửi đến cho bạn khoảng **2 đến 3 tuần** sau khi bảo hiểm của bạn bắt đầu.

Nếu bạn bị mất hoặc không nhận được thẻ, hãy liên hệ với văn phòng ISHIP theo địa chỉ [stdins@uw.edu](mailto:stdins@uw.edu) hoặc yêu cầu thẻ mới từ **tài khoản trên Cổng thông tin Lifewise**.

## Tôi phải trả bao nhiêu tiền cho thuốc men?

Khi mua thuốc tại nhà thuốc trong mạng lưới, bạn phải chi trả:

\$0 cho thuốc phòng ngừa  
\$20 cho thuốc gốc  
\$30 cho thuốc thương hiệu  
\$45 cho thuốc không thuộc danh mục  
50% cho thuốc đặc trị (tối đa \$150)

## Điều gì xảy ra sau khi bác sĩ của tôi thăm khám?

Bạn sẽ nhận được một bản **Giải thích Quyền lợi** trong thư nêu chi tiết về lần khám tại cơ sở y tế và những nội dung mà ISHIP bao trả. Sau đó bạn sẽ nhận được một **hóa đơn riêng** từ văn phòng bác sĩ (thường là qua thư) cho những khoản tiền mà bạn cần phải tự chi trả, sau đó bạn có thể làm theo hướng dẫn trên hóa đơn để thanh toán.

## Tôi có thể tìm danh sách tất cả các quyền lợi của mình theo ISHIP ở đâu?

Bạn có thể tìm thấy danh sách đầy đủ các quyền lợi của bạn trong Sổ tay Quyền lợi 2019-2020 trên trang web LifeWise.

## Tôi có được bao trả cho dịch vụ vật lý trị liệu, trị liệu thần kinh cột sống và châm cứu không?

Có! Bạn nhận được tối đa **25 lần trị liệu vật lý mỗi năm trong chương trình.**

Chăm sóc nắn xương khớp được giới hạn ở **10 lần mỗi năm trong chương trình.**

Châm cứu được giới hạn ở **12 lần mỗi năm trong chương trình.**

## ISHIP có bao trả cho các dịch vụ Sức khỏe Tâm thần không?

Có! Bạn trả khoản đồng thanh toán 10% cho các lần trị liệu cá nhân và theo nhóm trong mạng lưới. Không có khoản khấu trừ cho những lần thăm khám trong mạng lưới.

Mỗi cơ sở UW cũng có một trung tâm tư vấn cung cấp dịch vụ tư vấn ngắn hạn **miễn phí.**

## Bảng chú giải

**Đồng thanh toán** là khoản tiền cố định bạn trả cho các dịch vụ được bao trả, thường là khi bạn nhận được dịch vụ.

**Khấu trừ** là số tiền bạn nợ trong các dịch vụ chăm sóc sức khỏe trước khi bảo hiểm của bạn bắt đầu chi trả.

**Nhà cung cấp trong Mạng lưới** là nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe có hợp đồng với Lifewise Assurance Company để cung cấp dịch vụ chăm sóc với giá ưu đãi.

**Phí bảo hiểm** là số tiền bạn phải trả cho bảo hiểm y tế của bạn.

**Dịch vụ phòng ngừa** là sự chăm sóc bạn nhận được để đề phòng đau ốm hoặc bệnh tật cũng như duy trì sức khỏe.

**Giải thích Quyền lợi** cho biết các dịch vụ y tế đã được trả bởi công ty bảo hiểm.

## Bạn còn có câu hỏi khác?

Văn phòng ISHIP nằm trong văn phòng Health Promotion trong Hall Health Center (187B). Khi bạn vào Hall Health, hãy tìm văn phòng đầu tiên bên phải.

Hãy gửi email cho chúng tôi tại địa chỉ [stdins@uw.edu](mailto:stdins@uw.edu) hoặc gọi **206-543-6202.**



Để xem đường đến Hall Health Center trên Google Maps:



CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM  
Y TẾ CHO SINH VIÊN QUỐC  
TẾ (ISHIP)

ĐẠI HỌC  
WASHINGTON

2019 - 2020

Được cung cấp  
bởi



<http://www.iship.washington.edu>

Cổng thông tin LifeWise:

<https://student.lifewiseac.com/uw/ship>